

## ИНФОРМАЦИЯ

### о работе с обращениями граждан, поступившими в адрес Главы Республики Дагестан, Правительства Республики Дагестан и Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан в I полугодии 2018 года

В течение указанного периода в Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан зарегистрировано 15661 письменных и устных обращений граждан, что на 168,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (5835 обращений), в том числе из них на имя врио Главы Республики Дагестан поступило 11568 обращений (за соответствующий период 2017 г. – 1854), в адрес Правительства Республики Дагестан – 4070 обращений (за соответствующий период 2017 г. – 3981).

На телефон «горячей линии» Главы Республики Дагестан поступило 1118 устных сообщений (за соответствующий период 2017 г. – 433), из них направлены с поручениями руководства Правительства Республики Дагестан в органы государственной власти и органы местного самоуправления для принятия соответствующих мер реагирования – 1059 устных сообщений (за аналогичный период 2017 года – 196 устных сообщений).

#### Структура письменных обращений граждан в разрезе поднимаемых заявителями вопросов за I полугодие 2018 года



В I полугодии 2018 года наиболее актуальной тематикой обращений, поступивших в адрес Главы Республики Дагестан и Правительства Республики Дагестан, является социальная сфера – 4319 обращений (27,5 процентов).

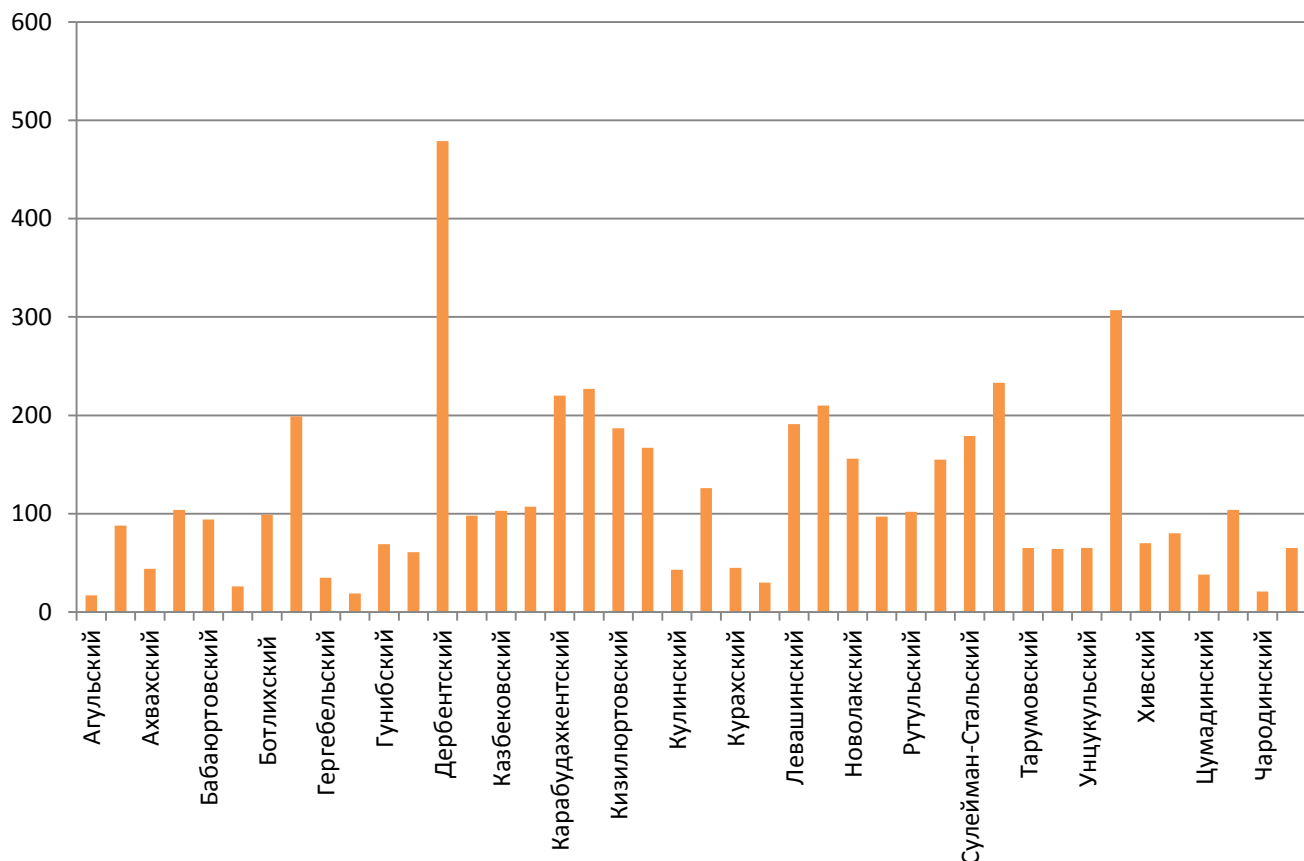
Другой, значимой по содержанию поднятых вопросов, является экономическая тематика – 3746 обращений (23,9 процентов).

Значительную часть обращений составляют вопросы жилищно-коммунальной сферы – 3343 обращений граждан (21,3 процента).

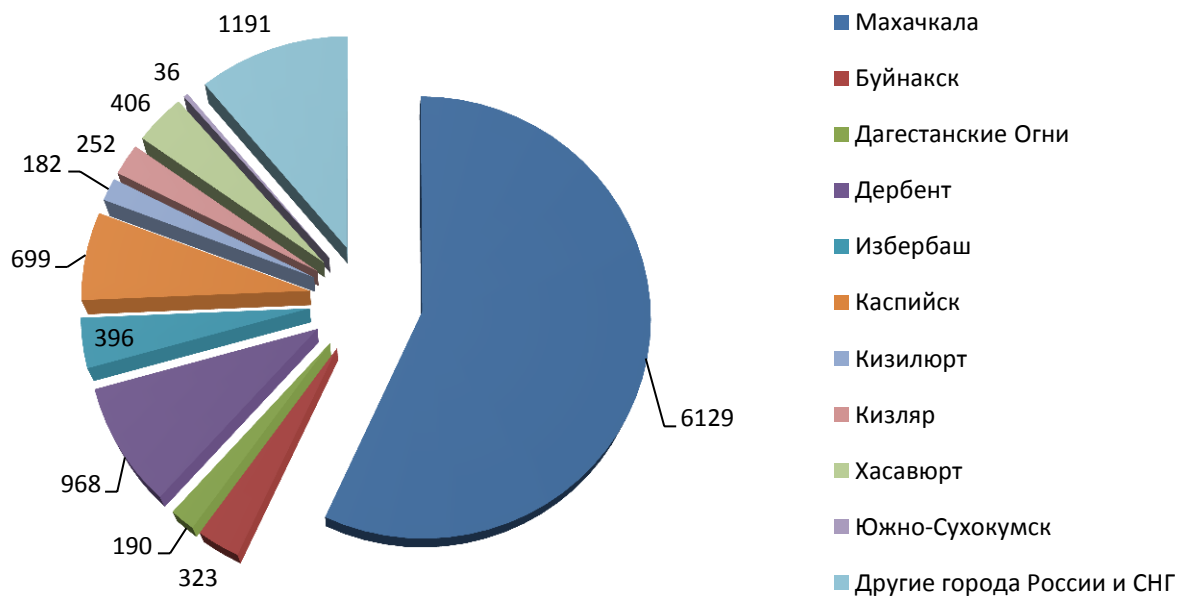
Другая волнующая граждан тема «Государство, общество, политика» содержит 2713 обращений (17,3 процента).

Тема «Оборона, безопасность, законность» затрагивалась в 1540 обращениях граждан (9,8 процентов).

### Сведения о количестве обращений граждан, поступивших из муниципальных районов в I полугодии 2018 года



### Сведения о количестве обращений граждан, поступивших из городских округов во I полугодии 2018 года



По территориальному признаку, преобладают обращения граждан, поступившие от жителей городских округов: Махачкала – 6129, Дербент – 968, Каспийск – 699, других городов России и стран СНГ – 1191; а также муниципальных районов: Дербентский – 479, Хасавюртовский – 307, Табасаранский – 233, Каякентский – 227, Карабудахкентский – 220, Магарамкентский – 210.

В соответствии с утвержденным Руководителем Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан графиком приема граждан на первое полугодие 2018 года руководством высшего исполнительного органа государственной власти Республики Дагестан приняты 32 гражданина.

В рамках распоряжения Правительства Республики Дагестан от 26 января 2016 года № 28-р 9 июня текущего года проведен единый день приема граждан – день открытых дверей, в Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан, в ходе которого приняты 24 гражданина. Также в рамках указанного распоряжения 30 июня 2018 года осуществлены выездные приемы граждан в г. Каспийске – Первым заместителем Председателя Правительства Республики Дагестан Р.М. Алиевым и Сергокалинском районе – врио заместителя Председателя Правительства Республики Дагестан Р.Д. Джафаровым, где были приняты 8 и 11 человек соответственно.

По поручению Президента Российской Федерации проведены личные приемы граждан врио Главы Республики Дагестан В.А. Васильевым 27 июня 2018 года и Председателем Правительства Республики Дагестан А.А. Здуновым 19 июня текущего года, всего принято 12 человек.