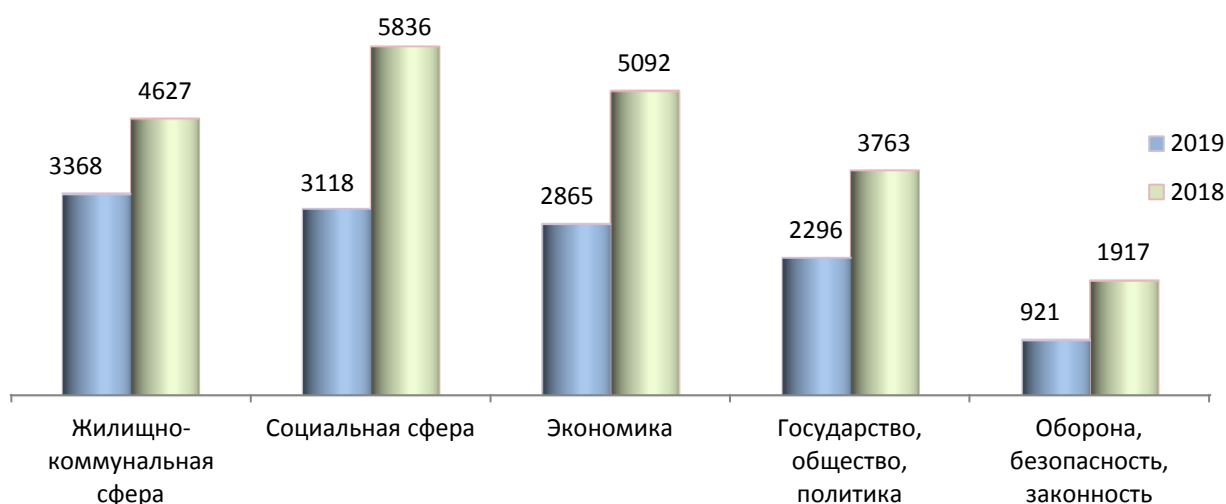


ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес Главы Республики Дагестан, Правительства Республики Дагестан и Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан за период с 1 января по 30 октября 2019 года

В течение указанного периода поступило 12568 письменных и устных обращений граждан, что на 69% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (21235 обращений), в том числе на имя Главы Республики Дагестан поступило 7046 обращений, в адрес руководства Правительства Республики Дагестан – 5522 обращений.

Структура письменных обращений граждан в разрезе поднимаемых заявителями вопросов



За анализируемый период 2019 года наиболее актуальной тематикой обращений, поступивших в адрес Главы Республики Дагестан и Правительства Республики Дагестан, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года являются вопросы жилищно-коммунальной сферы – 26,8 процентов.

В основном это вопросы: улучшения жилищных условий, расселения из ветхого и аварийного жилого фонда, нарушения жилищного законодательства, а также жалобы на некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг.

Значительную часть обращений составляют вопросы социальной сферы – 24,8 процентов. Как правило, это вопросы социального обеспечения населения; образования, науки и культуры; труда и занятости населения; здравоохранения и физической культуры.

Другой, значимой по содержанию поднятых вопросов, является экономическая тематика – 22,8 процентов. Это вопросы: газификации и электрификации поселений; благоустройства населенных пунктов; соблюдения органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности и строительства объектов социальной сферы; поддержки

предпринимательской деятельности и возможности получения кредитов; охраны природных ресурсов и окружающей среды.

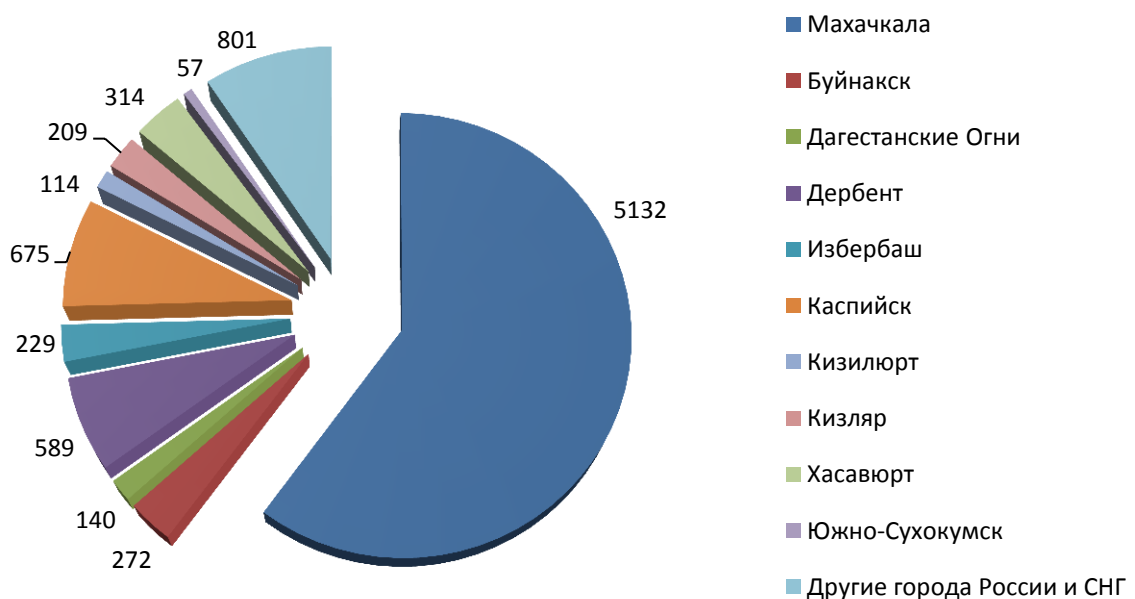
Другая волнующая граждан тема «Государство, общество, политика» – 18,3 процента, это вопросы деятельности религиозных организаций и общественных объединений; обращения о личном приеме, а также предложения о награждении и присвоении почетных званий.

Тема «Оборона, безопасность, законность» – 7,3 процента. К этой рубрике относятся вопросы охраны правопорядка, сферы деятельности судебных и правоохранительных органов, а также сообщения о фактах коррупции.

На «горячую линию» Главы Республики Дагестан поступило 1678 обращений (2018 г. – 1945). В основном это сообщения по вопросам неудовлетворительной работы коммунальных служб города Махачкалы, Каспийска, Избербаша, не предоставлении субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг, единовременной денежной выплаты ветеранам труда, не обеспечении лекарственными препаратами, а также техническими средствами реабилитации и по другим вопросам. С поручениями руководства Правительства Республики Дагестан в органы государственной власти и органы местного самоуправления для принятия соответствующих мер реагирования – 1136 устных сообщений, по всем остальным обращениям принимались оперативные меры по устранению недостатков.

По территориальному признаку, преобладают обращения граждан, поступившие от жителей городских округов: Махачкала – 5132, Каспийск – 675, Дербент – 589, других городов России и стран СНГ – 801; а также муниципальных районов: Дербентский – 402, Буйнакский – 232, Хасавюртовский – 232, Левашинский – 214, Карабудахкентский – 195, Каякентский – 162, Кизлярский – 150, Кизилюртовский – 141.

Сведения о количестве обращений граждан, поступивших в Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан из городских округов за 10 месяцев 2019 года



**Сведения о количестве обращений граждан, поступивших
в Администрацию Главы и Правительства Республики Дагестан
из муниципальных районов за 10 месяцев 2019 года**

