



# ГЛАВА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

367005, г. Махачкала, пл. Ленина

24 апреля 2019 г.

№ 11/4-12

**Народное Собрание  
Республики Дагестан**

В соответствии с частью 4 статьи 26.3.2 Федерального закона от 6 октября 1999 г. № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» представляю обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Республики Дагестан, с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года.

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

**Глава  
Республики Дагестан**

**В. Васильев**

002416

**Обязательный публичный отчет Главы Республики Дагестан  
В.А. Васильева о результатах независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания, которые расположены на  
территории Республики Дагестан, представляемый в  
Народное Собрание Республики Дагестан,  
с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года**

1. Нормативные правовые акты Республики Дагестан, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

    постановление Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

    постановление Правительства Республики Дагестан от 29 сентября 2017 г. № 227 «О реализации в Республике Дагестан Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги населению».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества.

Основными задачами общественных советов по проведению независимой оценки качества являются:

    определение перечня организаций социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

    участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных (муниципальных) контрактов с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор);

    проведение независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;

    представление в органы исполнительной власти Республики Дагестан, уполномоченные на проведение независимой оценки качества в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – уполномоченные органы), а также в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан Республики Дагестан результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества вправе:

    направлять в уполномоченные органы и в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан информацию о результатах независимой оценки качества и предложения по ее организации, а также об

улучшении качества деятельности организаций социальной сферы;

направлять запросы в уполномоченные органы и в органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан о представлении информации, необходимой для работы общественных советов;

привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в отраслях социальной сферы, и Общественную палату Республики Дагестан для обсуждения результатов независимой оценки качества.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества функционируют в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а их составы сформированы из представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, а также общественных объединений инвалидов и общественных организаций ветеранов.

Так, в состав общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Дагестан включены представители союза общественных объединений «Отечество» (Н.Б. Раджабова), общественной организации «Толеранс» (М.А. Мурзаев), профсоюза сотрудников внутренних дел и прокуратуры республики (М.Ш. Шамилов), ассоциации общественных объединений «Гражданская инициатива» (Г.М. Шайдаева), регионального штаба Общероссийского общественного движения «Бессмертный полк России» (Ш.М. Хадулаев), общественной наблюдательной комиссии Российской Федерации по Республике Дагестан (О.Н. Омаров); при Министерстве здравоохранения Республики Дагестан – представители ассоциации «Друзья милосердия» (Т.О. Гаджигараев), Дагестанской региональной общественной организации помощи инвалидам «Жизнь без слез» (А.А. Гамзаева), Дагестанской региональной общественной организации «Ахульго» (Л.К. Гаврилова), информационно-аналитического центра «Ракурс» (А.Г. Юнусова), благотворительного фонда по оказанию экспертной и юридической помощи «Эксперт» (Н.У. Ахадов), регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России» (Т.Б. Магомедова); при Министерстве образования и науки Республики Дагестан – представители общественной организации «Объединенный молодежный форум «Диагональ» (Т.Б. Гусаев), благотворительного фонда «Мой солнечный мир» (Б.И. Багандова), региональной общественной организации «Дагестанская общественная приемная по беженцам» (С.А. Гамзатова), Дагестанского регионального отделения общественной организации «Поддержка курса Главы Дагестана» (А.Н. Абдуразаков), Дагестанского регионального отделения Ассамблеи народов России (З.З. Ильясов), Комитета солдатских матерей (З.Р. Магомедова), Дагестанской региональной общественной организации по развитию культуры и традиций

«Уздени Дагестана» (К.А. Умаханов); при Министерстве культуры Республики Дагестан – представители Дагестанского регионального общественного движения «Дагестан без сирот» (Р.М. Османова), общественной организации землепользователей и сельхозтоваропроизводителей (В.Г. Казибеков), Дагестанского регионального отделения общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» (З.К. Маммадаев), Дагестанского регионального общественного движения «Дагестан без сирот» (Р.М. Османова), Фонда некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Чистое сердце» (М.Ц. Садрудинова), ассоциации общественных объединений Республики Дагестан «Гражданская инициатива» (Г.М. Шайдаева), Дагестанской региональной общественной организации национального единения «Единство» (А.А. Эседов).

Информация об общественных советах размещена на официальном сайте общей информации о государственных и муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в сети «Интернет» (далее – сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и на официальных сайтах уполномоченных органов и органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан в специально созданных разделах «Независимая оценка качества».

Локальными распорядительными актами уполномоченных органов и администраций муниципальных образований Республики Дагестан утверждены Положения об общественных советах при них (приказ Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 21 февраля 2018 г. № 04/2-119, приказ Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 22 февраля 2018 г. № 115-Л, приказ Министерства образования и науки Республики Дагестан от 26 марта 2018 г. № 717-04/18, приказ Министерства культуры Республики Дагестан от 6 марта 2018 г. № 78-од).

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.**

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы осуществлены:

1) в сфере социального обслуживания – ООО «АС» (государственный контракт от 24 сентября 2018 г. № 01-ЗК), объем финансовых средств, выделенных на работу, – 269,0 тыс. руб.;

2) в сфере охраны здоровья – ООО «АС» (государственный контракт от 23 октября 2018 г. № 0103200008418005744), объем финансовых средств, выделенных на работу, – 540,8 тыс. руб.;

3) в сфере образования – ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет» (государственный контракт от 15 ноября 2018 г. № 0103200008418005861), объем финансовых средств, выделенных на работу, – 4 204,6 тыс. руб.;

4) в сфере культуры – ООО «Центр социологических исследований и социальных технологий» (2 договора б/н от 9 июля 2018 года на проведение работ

по сбору и статистической обработке информации и на проведение работ по обобщению информации), объем финансовых средств, выделенных на работу, – 196,0 тыс. рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

В 2018 году независимая оценка качества проводилась в отношении 1 219 организаций социальной сферы Республики Дагестан, в том числе в отношении:

52 организаций социального обслуживания, что составляет 66,7 проц. от общего числа таких организаций;

112 медицинских организаций, что составляет 33,4 проц. от общего числа таких организаций;

12 республиканских и 229 муниципальных организаций культуры, что составляет 42 проц. от общего числа таких организаций;

54 республиканских и 760 муниципальных образовательных организаций, что составляет 34 проц. от общего числа таких организаций.

Удельный вес охвата организаций социальной сферы Республики Дагестан независимой оценкой качества в 2018 году составил 35,9 процента.

На 2019 год запланировано проведение независимой оценки качества в отношении 30 процентов организаций социальной сферы Республики Дагестан.

По итогам проведенной оценки в 2018 году значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» в Республике Дагестан сложилось на уровне 82,19 балла, в том числе:

в сфере социального обслуживания – 95,6 балла;

в сфере образования – 66,46 балла;

в сфере охраны здоровья – 87,58 балла;

в сфере культуры – 79,12 балла.

По итогам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, наибольшее количество баллов набрали:

1) в сфере социального обслуживания – ГБУ РД «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Каякентский район» (100 баллов);

2) в сфере охраны здоровья – ГБУ РД «Республиканский перинатальный центр в г. Хасавюрте» (100 баллов), ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» (100 баллов);

3) в сфере образования:

среди организаций дополнительного профессионального образования – ГБОУ ДПО РД «Дагестанский институт развития образования», г. Махачкала (89,56 балла);

среди организаций общеобразовательного образования – ГКОУ РД «Государственная гимназия-интернат музыкально-хореографического образования г. Каспийска» (84,3 балла);



среди организаций дошкольного образования – МБДОУ «Детский сад № 19», г. Махачкала (86,37 балла);

среди организаций дополнительного образования – МБУ ДО «Детская школа искусств № 1 им. П.И.Чайковского», г. Махачкала (88,76 балла);

4) в сфере культуры – ГБУ РД «Дагестанский государственный театр кукол» (82,59 балла).

По итогам независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, наименьшее количество баллов набрали:

1) в сфере социального обслуживания – ГБУ РД «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район» (84,77 балла);

2) в сфере охраны здоровья – ГБУ РД «Дербентский межрайонный противотуберкулезный диспансер Министерства здравоохранения Республики Дагестан» (75,3 балла);

3) в сфере образования:

среди организаций среднего профессионального образования – ГБПОУ РД «Дорожно-строительный колледж», г. Хасавюрт (77,97 балла);

среди организаций общеобразовательного образования – МКОУ «Хибиятлинская средняя общеобразовательная школа», Цунтинский район (49,79 балла);

среди организаций дошкольного образования – МКДОУ «Унтынский детский сад №16», Гунибский район (56,91 балла);

среди организаций дополнительного образования – МКОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа им. Г. Гамидова», Дахадаевский район (57,52 балла);

4) в сфере культуры – МКУ «Центр культуры и досуга» муниципального образования «село Тандо» муниципального района «Ботлихский район» (45 баллов).

**5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:**

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

в сфере социального обслуживания – 91,8 балла;

в сфере здравоохранения – 92,4 балла;

в сфере образования – 60,1 балла;

в сфере культуры – 79,14 балла;

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг, в том числе снижения времени ожидания предоставления услуг:

в сфере социального обслуживания – 97,04 балла;

в сфере здравоохранения – 91,9 балла;

в сфере образования – 54,2 балла;

в сфере культуры – 83,8 балла.

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

сфере социального обслуживания – 84,4 балла;  
 в сфере здравоохранения – 64,1 балла;  
 в сфере образования – 64,26 балла;  
 в сфере культуры – 49,6 балла.

4) в части обеспечения доброжелательности и вежливости работников организации:

сфере социального обслуживания – 99,4 балла;  
 в сфере здравоохранения – 95,1 балла;  
 в сфере образования – 77,85 балла;  
 в сфере культуры – 81,8 балла;

5) в части обеспечения удовлетворенности граждан условиями оказания услуг:

сфере социального обслуживания – 98,8 балла;  
 в сфере здравоохранения – 95,1 балла;  
 в сфере образования – 74,12 балла;  
 в сфере культуры – 92,0 балла.

При проведении независимой оценки качества организаций социальной сферы проведен опрос более 30 тыс. респондентов.

В то же время в ходе проведения независимой оценки качества выявлены недостатки в деятельности организаций социальной сферы, в частности:

в сфере социального обслуживания:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

информация о деятельности организаций социального обслуживания, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Гергебильский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Шамильский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Левашинский район» и др.);

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг, в том числе снижения времени ожидания предоставления услуг:

в организациях социального обслуживания отсутствуют комфортные зоны отдыха (ожидания), оборудованные соответствующей мебелью (ГБУ РД: «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Левашинский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Рутульский район» и др.);

отсутствуют санитарно-гигиенические помещения (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Агульский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Кулинский район», «Комплексный центр



социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Курахский район» и др.);

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

отсутствуют адаптированные лифты, сменные кресла-коляски (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Докузпаринский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Чародинский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Шамильский район» и др.);

отсутствуют оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения (ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Ахтынский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Дербентский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Кизлярский район» и др.);

отсутствуют дублирующие надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (ГБУ РД: «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Рутульский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Чародинский район» и др.);

4) низкие показатели удовлетворенности граждан доброжелательностью и вежливостью работников зафиксированы в ГБУ РД: «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Сулейман-Стальский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Шамильский район», «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Левашинский район».

5) низкие показатели удовлетворенности граждан условиями оказания услуг зафиксированы в ГБУ РД: «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Акушинский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Кулинский район», «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Чародинский район»;

в сфере образования:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют полные сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников, о материально-техническом оснащении организаций образования, о наличии и функционировании дистанционных способов обратной связи и

взаимодействия с получателями услуг (МКОУ «Кикунинская средняя общеобразовательная школа» (Гергебильский район), МКОУ «Шамхалынгиюртовская средняя общеобразовательная школа» (Кумторкалинский район), МКОУ «Гаккойская средняя общеобразовательная школа» (Цумадинский район) и др.);

отсутствуют сведения о дисциплинах, преподаваемых педагогическими работниками организации (МБОУК «Детская школа искусств» (г. Южно-Сухокумск), МКОУ ДОД «Тляратинская детско-юношеская спортивная школа» (Тляратинский район), МКОУ ДО «Карлабкинская ДЮСШ» (Левашинский район) и др.);

в части создания комфортных условий предоставления услуг:

недостаточно комфортных зон отдыха, оборудованных соответствующей мебелью (МКОУ «Шуктынская средняя общеобразовательная школа» (Акушинский район), МКОУ «Хкемская основная общеобразовательная школа» (Ахтынский район), МКОУ «Хамаматюртовская средняя общеобразовательная школа №2 им. З.Х. Хизриева» (Бабаюртовский район) и др.);

отсутствуют качественные консультационные, реабилитационные и другие психолого-педагогические и социальные мероприятия (МКОУ «Хелетурина средняя общеобразовательная школа» (Ботлихский район), МКОУ «Цунимахинская общеобразовательная школа» (Акушинский район), МКОУ «Кижанинская средняя общеобразовательная школа» (Ботлихский район) и др.);

недостаточны созданные условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятиях (МКОУ «Первомайская гимназия» (Каякентский район), МКОУ «Хоредская средняя общеобразовательная школа» (Хивский район), МКОУ «Гадирина основная общеобразовательная школа-сад» (Цумадинский район) и др.);

низкий уровень обеспеченности интерактивными досками (МКОУ «Шуланинская средняя общеобразовательная школа» (Гунибский район), МКОУ «Дзилебкинская основная общеобразовательная школа» (Дахадаевский район), МКОУ «Адильотарская средняя общеобразовательная школа» (Хасавюртовский район) и др.);

незначительна доля победителей в олимпиадах, конкурсах от числа участников в них (МКОУ «Гоинская средняя общеобразовательная школа» (Агульский район), МКОУ «Акушинская средняя общеобразовательная школа №3» (Акушинский район), МБОУ «Ингердахская средняя общеобразовательная школа» (Ахвахский район) и др.);

недостаточно материально-техническое оснащение организаций образования (отсутствуют современные тренажерные залы, электронные интерактивные лаборатории, электронные учебники и учебные пособия (электронные образовательные ресурсы) (МКОУ «Хутхульская средняя общеобразовательная школа» (Агульский район), МКОУ «Верхне-Батлухская средняя общеобразовательная школа» (Шамильский район), МКОУ «Каладжухская средняя общеобразовательная школа» (Докузпаринский район) и

др.);

отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации и пр.) (МКОУ «Асахская средняя общеобразовательная школа» (Цунтинский район), МКОУ ДО «Районный центр дополнительного образования» (Цумадинский район); МКОУ «Шуктынская средняя общеобразовательная школа» (Акушинский район) и др.);

2) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

отсутствуют адаптированные лифты, сменные кресла-коляски, оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, дублирующие надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (МКОУ «Мюхрекская средняя общеобразовательная школа» (Рутульский район); МКОУ ДО «Детская школа искусств» (Левашинский район); МБОУ ЦО «Буйнакский районный центр развития одаренности» (Буйнакский район) и др.);

низкие показатели удовлетворенности граждан доброжелательностью и вежливостью работников зафиксированы в ГБПОУ РД: «Колледж сферы услуг», «Дорожно-строительный колледж», «Профессионально-педагогический колледж имени З.Н. Батырмурзаева» и др.;

3) низкие показатели удовлетворенности граждан условиями оказания услуг зафиксированы в ГБПОУ РД: «Колледж строительства и дизайна», «Колледж народных промыслов и туризма», «Профессионально-педагогический колледж имени Расула Гамзатова» и в др.;

в сфере культуры:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

отмечен низкий уровень информационного сопровождения деятельности муниципальных учреждений культуры в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (МКУК «Хадияльский поселенческий культурно-досуговый центр» (Тляратинский район), МБУ «Централизованная библиотечная система» (Кулинский район) и др.);

у подавляющего большинства муниципальных учреждений культуры отсутствуют официальные сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (МКУК «Нижеинховский культурно-досуговый центр» (Гумбетовский район), МБУ «Культурно-досуговый центр «Испикский» (Сулейман-Стальский район), МБУК «Культурно-досуговый центр» администрации МО «сельсовет «Тад-Магитлинский» (Ахвахский район), МКУК сельского поселения «сельсовет «Инхокваринский», «Культурно-досуговый центр «Инхокваринский сельский дом культуры» (Цумадинский район) и др.);

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг:

материально-техническая база большинства учреждений культуры устарела (требуется реконструкция и ремонт зданий и систем коммуникаций учреждений

культуры, более 200 учреждений располагаются в неприспособленных для основной деятельности помещениях) (ГБУ: «Государственный лезгинский музыкально-драматический театр им. С. Стальского, «Азербайджанский государственный драматический театр», «Государственный ногоайский драматический театр», «Государственный табасаранский драматический театр», МКУК «Сельский дом культуры с. Манасаул» (Буйнакский район), МКУК «Сельский дом культуры с. Люксембург» (Бабаюртовский район), МКУ «Культурно-досуговый центр» МО «сельсовет «Аршимахинский» (Левашинский район) и др.);

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

отсутствуют выделенные стоянки для автотранспорта людей с инвалидностью, адаптированные лифты, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (ГБУ: «Государственный вокально-хореографический ансамбль «Дагестан», «Аварский музыкально-драматический театр им. Г. Цадасы», МКУК «Кутлабский поселенческий культурно-досуговый центр» администрации сельского поселения «сельсовет «Кутлабский» (Тляртинский район), МКУК «Куминский культурно-досуговый центр» (Лакский район) и др.);

большинство муниципальных учреждений культуры не приспособлено для предоставления услуг для инвалидов с проблемами опорно-двигательного аппарата, инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению (МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Дахадаевский район); МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Дербентский район); МКУК «Культурно-досуговый центр Докузпаринского района» (Докузпаринский район) и др.);

отсутствуют спецустройства для воспроизведения литературы в аудиоформате (МКУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» (Хасавюртовский район), МКУ «Централизованная библиотечная система» (Акушинский район), МКУ «Централизованная библиотечная система» (Ногоайский район), МКУК «Централизованная библиотечная система» (Сергокалинский район) и др.);

в сфере охраны здоровья:

1) в части обеспечения открытости и доступности информации об организации:

отсутствует полная информация о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ГБУ РД: «Акушинская туберкулезная больница», «Хахитинская участковая больница»);

на официальном сайте организации отсутствует возможность дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (ГБУ РД: «Республиканский межрайонный центр реабилитации и восстановительной медицины», «Махачкалинский родильный дом №1» и др.);

2) в части создания комфортных условий предоставления услуг:



отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), понятная навигация внутри организации (ГБУ РД: «Кахибская межрайонная туберкулезная больница», «Дербентский межрайонный туберкулезный диспансер»);

питьевая вода недоступна для посетителей (ГБУ РД «Поликлиника №2»);

неудовлетворительное санитарное состояние помещений организаций, в том числе санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) (ГБУ РД «Гидатлинская участковая больница», ООО «МЦ «Пульс»);

не соблюдается время ожидания предоставления услуги по срокам госпитализации и выполнения диагностических исследований (ГБУ РД: «Дербентская центральная городская больница», «Республиканская офтальмологическая больница», «Детская поликлиника № 2» (г. Махачкала));

3) в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

входные группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами (ГБУ РД: «Кикунинская участковая больница», «Цудахарская участковая больница»);

отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения (ООО: «Стоматология «Тудей», «Санте» (г. Махачкала));

отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (ГБУ РД «Ахтынская туберкулезная больница», ООО «СТО» (г. Кизляр));

территория, прилегающая к медицинской организации, и ее помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (ГБУ РД «Ахтынская туберкулезная больница», ООО «Поликлиника «Надежда» (г. Махачкала), ООО «СТО» (г. Кизляр)).

По результатам проведенной независимой оценки качества организаций социальной сферы общественными советами по проведению независимой оценки качества даны следующие рекомендации:

1) в сфере социального обслуживания:

продолжить работу по повышению открытости и доступности информации об организациях, размещаемой на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»;

улучшить материально-техническое оснащение организаций социального обслуживания;

повысить доступность организаций социального обслуживания для инвалидов;

2) в сфере образования:

провести работу по актуализации информации для потребителей услуг на сайтах образовательных организаций;

продолжить работу по обновлению материально-технической базы образовательных организаций;

улучшить оснащение и благоустройство территории организаций в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности;

продолжить работу по улучшению материально-технического обеспечения образовательных организаций, формированию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, условий для охраны и укрепления здоровья;

продолжить работу по поддержанию высокого уровня педагогической компетентности;

### 3) в сфере культуры:

организовать мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала обучающих семинаров, курсов, мастер-классов;

обеспечить информационную открытость учреждений культуры;

изыскать возможности для улучшения материально-технической базы учреждений культуры, обновления инструментального парка;

запланировать проведение ремонтных работ в учреждениях культуры;

расширять спектр предоставляемых услуг с учетом технологического развития общества;

обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждений культуры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями;

### 4) в сфере охраны здоровья:

привести информацию о деятельности учреждений, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

улучшить материально-техническое оснащение организаций здравоохранения;

повысить доступность организаций здравоохранения для инвалидов;

обеспечить своевременное решение вопросов в части оказания качественной медицинской помощи и противодействия коррупции в системе здравоохранения;

проводить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала медицинских организаций.

**6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.**

По итогам проведенной в 2018 году независимой оценки качества уполномоченными органами и органами местного самоуправления муниципальных образований Республики Дагестан разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в



которых обозначены выявленные проблемы, мероприятия по их решению, сроки решения, а также определены исполнители, ответственные за достижение ключевых результатов (приказы Министерства труда и социального развития Республики Дагестан от 29 марта 2019 г. № 04/2-166, Министерства образования и науки Республики Дагестан от 15 марта 2019 г. № 489-04/49, Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 15 марта 2019 г. № 196-л, Министерства культуры Республики Дагестан от 25 декабря 2018 г. № 142лс).

По итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества приняты меры поощрения в отношении лучших организаций и меры ответственности в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели:

в сфере социального обслуживания – организация, ставшая лучшей, награждена переходящим кубком и почетной грамотой (ГБУ РД «Комплексный центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании «Каякентский район»). В связи с тем, что все организации социального обслуживания получили балл свыше 80, дисциплинарные решения в отношении руководителей организаций, занявших последние места в рейтинге, не принимались;

в сфере охраны здоровья – организации, ставшие лучшими, награждены переходящим кубком (ГБУ РД «Республиканский перинатальный центр в г. Хасавюрте», ГБУ РД «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции») и почетными грамотами (ГБУ РД «Республиканский онкологический диспансер» и ГБУ РД «Махачкалинский родильный дом № 2 им. Р.А. Каримова»), к руководителям медицинских организаций, показавших наихудшие результаты, применены меры дисциплинарного взыскания;

в сфере образования – организациям, занявшим высшие места в сформированных рейтингах (ГБОУ ДПО РД «Дагестанский институт развития образования» (г. Махачкала), ГБОУ ДПО РД «Дагестанский колледж машиностроения и сервиса им. С. Орджоникидзе» (г. Каспийск), ГБОУ ДПО РД «Кизлярский профессионально-педагогический колледж», ГКОУ РД «Общеобразовательная спортивная школа-интернат «Пять сторон света» (Буйнакский район), объявлена благодарность, худшие организации включены во внеочередной план проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год;

в сфере культуры – принято решение о премировании руководителей организаций, занявших высокие места в рейтинге (ГБУ РД «Дагестанский государственный театр кукол», ГБУ РД «Лакский государственный музыкально-драматический театр им. Э. Капиева»), в отношении руководителей организаций, получивших наихудший результат по итогам независимой оценки качества, приняты меры дисциплинарного воздействия.

## 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.

Информирование населения о проведении независимой оценки качества проводилось посредством публикаций в республиканских и муниципальных

средствах массовой информации, размещения информации на сайтах и в помещениях организаций социальной сферы, в социальных сетях, а также выступлений на телеканалах, видеосюжетов, радиорепортажей, размещения тематических пресс-релизов на официальных сайтах и порталах.

Опубликовано более 70 статей в периодических печатных изданиях, более 100 публикаций на сайтах и в социальных сетях, а также 6 видеосюжетов на телевидении и 1 репортаж на радиостанции «Ватан».

Кроме того, на официальных сайтах уполномоченных органов, а также отдельных администраций муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан создана возможность:

поиска информации об организациях социальной сферы, в отношении которых проводится независимая оценка качества, об операторе, о результатах независимой оценки качества;

формирования, обработки, хранения, поиска и предоставления данных о независимой оценке качества в формате открытых данных;

размещения гражданином отзыва о работе организации социальной сферы, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения такой оценки.

В целях популяризации среди населения сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) на главной странице официальных сайтов уполномоченных органов, а также отдельных администраций муниципальных районов и городских округов Республики Дагестан размещена гиперссылка (возможность перехода) на официальную страницу [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в раздел с результатами независимой оценки качества.

В целях определения состояния информированности граждан о ходе независимой оценки качества и привлечения их к участию в такой оценке проводился мониторинг посещения гражданами сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) с целью их ознакомления с результатами независимой оценки качества, а также отзывов граждан.

Мониторинг отзывов посетителей сайта [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) о результатах независимой оценки качества за 2018 год показал, что по Республике Дагестан был оставлен всего 901 отзыв, из которых 885 положительных и 2 отрицательных, а также 14 пожеланий, в том числе:

в сфере социального обслуживания – 849 отзывов (836 положительных, 0 отрицательных и 13 пожеланий);

в сфере охраны здоровья – 2 отзыва (2 положительных и 0 отрицательных);

в сфере культуры – 20 отзывов (18 положительных, 2 отрицательных);

в сфере образования – 28 отзывов (27 положительных, 0 отрицательных и 1 пожелание).

Глава  
Республики Дагестан



В. Васильев